



แนวปฏิบัติ

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนบ้านหินตั้งหนองอีเลิง
2. ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 089-2792689
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียน <http://htnelzone1.go.th>

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียนแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตามข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียน(กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงานชัดเจน) ทราบเบื้องต้น ภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 5 ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ/คณะทำงาน

ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อเสนอผู้บริหาร